

The logo for PAY CENTER features the word "PAY" in a bold, grey, sans-serif font. To the right of "PAY" is a yellow graphic consisting of two overlapping curved lines that form a partial circle. Below "PAY" is the word "CENTER" in the same bold, grey, sans-serif font.

# PAY CENTER

## Datenschutzbestimmungen

Stand 01. Februar 2018

## 1. Geltungsbereich dieser Bestimmungen

Die [PayCenter GmbH](#) ist bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzbestimmungen der PayCenter GmbH gelten für Daten, die die PayCenter GmbH über diese Website erfasst hat, sowie für die Offlinedienste des Produktsupports.

## 2. Zweckbindung

Die PayCenter GmbH beschränkt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum, das notwendig ist zur Anbahnung oder zur Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Durchführung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung.

PayCenter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten darüber hinaus nur im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung durch den Nutzer oder auf der Grundlage eines datenschutzrechtlichen Erlaubnistatbestandes oder einer gesetzlichen Verpflichtung.

Der Geschäftszweck ist die Herausgabe von Zahlungskarten.

## 3. Erfassung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Um den Dienst nutzen zu können, erfassen wir von Ihnen folgende Daten:

- Firmenname
- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Ausweisdaten
- eMail-Adresse
- Kontoverbindungen
- Handynummer
- PEP-Status
- Lastschriftenmandate
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Registrierung
- IP-Adresse des Logins

## 4. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die von der PayCenter GmbH erfassten und verwendeten [persönlichen Daten](#) werden für den Betrieb und die Verbesserung ihrer Websites und zur Bereitstellung der Dienste oder Durchführung der Transaktionen verwendet, die von Ihnen angefordert wurden.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um mit Ihnen zu kommunizieren (Bereitstellen eines [Kundenservices](#))

Wir senden Ihnen notwendige Servicenachrichten, wie Begrüßungsanschreiben, Zahlungserinnerungen, Informationen zu technischen Servicefragen sowie Sicherheitsmeldungen.

Die PayCenter GmbH sendet möglicherweise Produktumfragen oder Informations-eMails, die als Teil der Dienstleistung betrachtet werden, um Sie über verfügbare Produkte oder Dienste der

PayCenter GmbH oder ihrer Partner zu informieren.

Es werden Ihnen keine Werbe-eMails zugesandt, in welchen andere Produkte oder Dienstleistungen beworben werden, die nicht im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Produkt oder der Dienstleistung stehen.

Ihre persönlichen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Unternehmen außerhalb der PayCenter GmbH und seiner verbundenen Unternehmen weitergegeben, es sei denn, dies wird in diesen Datenschutzbestimmungen ausdrücklich anders angegeben.

## **5. Risikoeinschätzung**

Die PayCenter GmbH behält sich vor, die Umsätze des Kunden automatisch nach bestimmten Kriterien auszuwerten und zusätzlich anhand verschiedener Merkmale eine Prognose zur Risikoeinschätzung zu erstellen. Zum Schutz des Kunden kann somit ein Gefährdungsrisiko bezüglich Geldwäsche ermittelt und ggf. notwendige Maßnahmen ergriffen werden. Es wird dabei nicht ausschließlich auf Geodaten zurückgegriffen, das Verfahren erfolgt also konform zum Bundesdatenschutzgesetz (§28b BDSG).

## **6. Zugriff auf Ihre persönlichen Daten**

Laut §34 BDSG haben Sie ein Recht auf Selbstauskunft, d.h. Informationen zu Ihren gespeicherten persönlichen Daten zu erhalten.

Für Informationen hierzu schreiben Sie bitte eine eMail an [datenschutz@paycenter.de](mailto:datenschutz@paycenter.de).

## **7. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

Die PayCenter GmbH ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Reihe unterschiedlicher Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf Computersystemen mit beschränktem Zugang an streng kontrollierten Standorten gespeichert. Vertrauliche persönliche Daten (wie Kreditkartennummern oder Kennwörter), die über das Internet übertragen werden, schützen wir darüber hinaus durch Verschlüsselungstechniken wie das Secure-Socket-Layer-Protokoll (SSL-Protokoll).

Wenn Sie zum Schutz Ihrer Konten und persönlichen Daten ein Kennwort verwenden, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Kennwort geheim zu halten. Geben Sie diese Informationen nicht an andere Personen weiter. Wenn Sie einen Computer gemeinsam mit anderen Personen verwenden, sollten Sie sich stets abmelden, bevor Sie eine Website oder einen Dienst verlassen, um den Zugriff auf Ihre Daten durch nachfolgende Benutzer zu vermeiden.

## **8. Auftragsdatenverarbeitung**

Wir beauftragen gelegentlich andere Firmen, in begrenztem Umfang in unserem Namen und im Rahmen des Geschäftszwecks Dienste bereitzustellen. Diese Firmen dürfen nur die persönlichen Daten verarbeiten, die für die Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind. Diese Firmen verpflichten sich, die Daten vertraulich zu behandeln. Es wird den Firmen ausdrücklich untersagt, die Informationen auch für andere Zwecke zu nutzen.

Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung werden Ihre Daten an folgende Unternehmen weitergegeben:

- petaFuel GmbH (Kartenprozessor)
- Google Inc.
- Deutsche Post AG (Adressfactory; E-Postbusiness Box)
- Arvato direct services WHV GmbH (VideoIdent)
- KWS Kontowechsel Service GmbH (Kontowechsel-service)

## 9. Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet [Cookies](#), um Ihnen die Anmeldung bei unseren Diensten zu ermöglichen und die Personalisierung Ihres Onlinebesuchs zu unterstützen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert wird. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Diese Website verwendet Cookies, um Ihre Einstellungen und andere Informationen auf Ihrem Computer zu speichern, damit Sie Zeit sparen, indem die Notwendigkeit zur wiederholten Eingabe der gleichen Informationen beseitigt wird und Ihnen personalisierte Inhalte sowie geeignete Produktinformationen bei späteren Besuchen dieser Websites angezeigt werden können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Die Mehrzahl der Webbrowser nimmt Cookies automatisch an. Sie können jedoch in der Regel über die Browsereinstellungen festlegen, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Cookies abgelehnt werden, können Sie sich möglicherweise nicht bei der Website oder den Diensten, die von Cookies abhängig sind, anmelden oder andere interaktive Features dieser Website oder Dienste nutzen.

### a. Cookies der PayCenter GmbH

PayCenter setzt ein sogenanntes refCookie, wenn eine Seite über einen Referer aufgerufen wurde (z.B. bei einer Verlinkung über eine Partnerseite). So kann festgestellt werden, von welcher Seite der Seitenbesucher kommt.

### b. Cookies von Google

Wir nutzen **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseiten und Onlinedienste ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten und Onlineangebote werden an einen Server von Google in den USA übertragen und gespeichert. Die PayCenter GmbH verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“, so dass die an Google übertragenen IP-Adressen vorher auf Servern, die in Europa stehen, gekürzt und weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihren Besuch der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Der Datenerhebung und Datenspeicherung für Google Analytics kann **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen** werden.

Hierfür stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung:

1. Sie können die Installation des Cookies für Google Analytics durch eine Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen von uns vollumfänglich nutzen können. Durch ein Browser-Plugin von Google können Sie der Datenerhebung und Datenspeicherung [widersprechen](#).
2. Zur Bestätigung der Deaktivierung setzen wir in Ihrem Browser ein Cookie, welches uns signalisiert, den Einsatz von Google Analytics für Ihr jeweiliges Endgerät zu unterbinden. Dazu klicken Sie bitte auf folgenden Link:

[www.cardduo.eu/privacy/show](http://www.cardduo.eu/privacy/show)

Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch für jedes Endgerät (PC, Tablet, Smartphone usw.) separat und gegebenenfalls erneut von Ihnen durchgeführt werden muss, sofern Sie die Cookies in Ihrem Browser entfernen.

Wir nutzen als AdWords-Kunde ferner das **Google Conversion Tracking**, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

### c. Cookies von Facebook

Wir nutzen auf dieser Website Facebook Custom Audiences und Website Custom Audiences.

Wir setzen Kommunikationstools des sozialen Netzwerkes Facebook ein, insbesondere das Produkt Custom Audiences und Website Custom Audiences. Grundsätzlich wird dabei eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten generiert, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Für das Produkt Website Custom Audiences wird der Facebook Cookie angesprochen.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer

Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) und <https://www.facebook.com/privacy/explanation> zu finden sind.

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) tun.

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie auf folgenden Links widersprechen und die Datenerhebung deaktivieren:  
[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen#](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen#) =

## **10. Verwendung von Webbeacons**

Diese Webseite enthält elektronische Bilder, bekannt als Webbeacons oder Einpixel-Gifs, die eingesetzt werden, um bei der Bereitstellung von Cookies zu helfen, die Anzahl der Benutzer der Seiten zu ermitteln, um Statistiken zusammenzustellen und den Erfolg von Werbeaktionen auswerten zu können

Auf der Website kommen Webbeacons von folgendem Drittanbietern zum Einsatz:

- financeAds GmbH & Co. KG

Auf unseren Websites ist die Nutzung von Webbeacons durch Drittanbieter zum Erfassen persönlicher Daten und zum Zugriff auf persönliche Daten untersagt.

## **11. Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen**

Diese Datenschutzbestimmungen werden von uns entsprechend der Änderungen in unseren Diensten und des Feedbacks unsere Partner und Kunden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wenn wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen, wird das Datum nach dem Vermerk „Letzte Aktualisierung“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen entsprechend geändert. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die PayCenter GmbH wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt, oder Sie erhalten von uns eine direkte Benachrichtigung. Wir empfehlen daher, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu überprüfen, damit Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch die PayCenter GmbH stets aktuell informiert sind.

## **12. Kontaktinformationen**

Die PayCenter GmbH legt großen Wert auf Ihr Feedback zu diesen Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bestimmungen haben, oder wenn Sie der Ansicht sind, dass diese nicht eingehalten werden, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@paycenter.de](mailto:datenschutz@paycenter.de) wenden.